

6-2 品質保証

製品の品質保証

エッチング工程と化成工程の処理条件であります電流・電圧・温度等は自動制御されており、同時にこれら製造中の処理条件は連続記録装置により記録されております。製造中の各種処理条件が規定された仕様で製造されていることを確認することにより、製品の品質保証を行っています。

補償の範囲

- ①アルミ電解コンデンサの製造用に加工する前の状態で不具合とされたもの。
- ②弊社の責任と認められたもの。

下記につきましては補償の範囲外とさせていただきます。

- ①アルミ電解コンデンサの製造用以外に使用された場合の損害。
- ②アルミ電解コンデンサの製造用として箔の加工後に発生した二次的損害。

太巻き製品の特性試験

エッチド箔と化成箔共に太巻き製品の製造を基本としております。

太巻きエッチド箔製品の特性試験はアルミニウム原箔ロールの巻芯側と巻外側の二ヶ所で行います。太巻き化成箔製品の特性試験は巻芯側と巻外側の二ヶ所で行います。お客さまへのデータ提示はその試験結果が使用されます。

細巻き・中巻き製品の特性試験

太巻き製品を製造して特性試験を行った後に、分割して細巻き・中巻き製品を製造しております。この場合、細巻き・中巻き製品のお客さまへの提示データには、太巻き製品の試験結果が使用されます。

6-3 アフターサービス

品質保証体系図に示されたサービス体制のほか、お客さまのご注文により出荷したすべての製品についてキープサンプルを12ヶ月間にわたり保存しております。その期間中であれば必要に応じてキープサンプルによる追跡調査を行うことができます。

6-4 苦情処理

お客さまでの受け入れ検査で不合格となったり、万一ご使用上不具合を発見されたときはおそれいりますが、製品名・製品番号・不具合サンプル（500mm幅×300mm長さのものを1枚程度）を添えてKDK販売までご連絡ください。

お客さまから送付された苦情連絡書と不具合サンプルにもとづいて製造工程の記録を調べ、必要に応じてキープサンプルによる原因調査や比較調査を行い、調査結果を回答させていただきます。